**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR**

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin öğrenim gördükleri bölüm, sınıf düzeyi, cinsiyet ve ailelerinin ikamet ettikleri bölgelere ait frekans ve yüzdeler Tablo 1’de yer almaktadır.

**Tablo 1.** Araştırmaya katılan öğrencilerin öğrenim gördükleri bölüm, sınıf düzeyi, cinsiyet ve ailelerinin ikamet ettikleri bölgelere ait frekans ve yüzdeler.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Değişken** | **Kategori** | **f** | **%** |
| **Bölüm** | Fen Bilgisi Öğretmenliği | 30 | 3,4 |
| İlköğretim Matematik Öğretmenliği | 117 | 13,4 |
| İngilizce Öğretmenliği | 114 | 13,1 |
| Okul Öncesi Öğretmenliği | 141 | 16,2 |
| Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Öğretmenliği | 99 | 11,4 |
| Sınıf Öğretmenliği | 163 | 18,7 |
| Sosyal Bilgiler Öğretmenliği | 103 | 11,8 |
| Türkçe Öğretmenliği | 103 | 11,8 |
| **Sınıf** | Hazırlık | 25 | 3,0 |
| 1.sınıf | 263 | 30,2 |
| 2.sınıf | 237 | 27,2 |
| 3.sınıf | 185 | 21,3 |
| 4.sınıf | 160 | 18,3 |
| **Cinsiyet** | Erkek | 303 | 34,8 |
| Kadın | 567 | 65,2 |
| **Ailenin ikamet ettiği bölge** | Akdeniz Bölgesi | 39 | 4,5 |
| Doğu Anadolu Bölgesi | 441 | 50,7 |
| Ege Bölgesi | 12 | 1,4 |
| Güneydoğu Anadolu Bölgesi | 318 | 36,6 |
| İç Anadolu Bölgesi | 26 | 3,0 |
| Karadeniz Bölgesi | 10 | 1,1 |
| Marmara Bölgesi | 24 | 2,8 |

Tablo 1’den görüldüğü üzere araştırmaya katılan eğitim fakültesi öğrencilerinin büyük çoğunluğu temel eğitim bölümünde (sınıf öğretmenliği ve okul öncesi öğretmenliği) öğrenim görmektedir. Öğrencilerin 25’i (%3,0) hazırlık, 263’ü (%30,2) 1. sınıf, 237’si (%27,2) 2. sınıf, 185’i (%21,3) 3. sınıf ve 160’ı (%18,3) 4. sınıf düzeyindedir. Araştırmaya katılan öğrencilerin 303’ü (%34,8) erkek ve 567’si (%65,2) kadındır. Öğrencilerin ailelerinin çoğu Muş iline yakın olan Doğu Anadolu ve Güneydoğu Anadolu bölgelerinde ikamet etmektedir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin aylık ellerine geçen para miktarı, herhangi bir kurumdan kredi veya bursa alıp almamaları ve tam-yarım zamanlı çalışma durumlarına ait frekans ve yüzdeler Tablo 2’de yer almaktadır.

**Tablo 2.** Araştırmaya katılan öğrencilerin aylık ellerine geçen para miktarı, herhangi bir kurumdan kredi veya bursa alıp almamaları ve tam-yarım zamanlı çalışma durumlarına ait frekans ve yüzdeler.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Değişken** | **Kategori** | **f** | **%** |
| **Aylık ellerine geçen para miktarı** | 500 TL ve altı | 181 | 20,8 |
| 501 - 1.000 TL | 455 | 52,3 |
| 1.001 - 1.500 TL | 90 | 10,3 |
| 1.501 - 2.000 TL | 43 | 4,9 |
| 2.001 TL ve üzeri | 101 | 11,6 |
| **Kredi veya burs alma** | Evet | 618 | 71,0 |
| Hayır | 252 | 29,0 |
| **Tam veya yarım zamanlı çalışma** | Evet | 65 | 7,5 |
| Hayır | 805 | 92,5 |

Tablo 2’den görüldüğü üzere araştırmaya katılan eğitim fakültesi öğrencilerinin büyük çoğunluğunun eline geçen aylık para miktarı 1000 TL ve altındadır. Öğrencilerin 618’i (%71,0) kredi veya burs almaktadır. Araştırmaya katılan öğrencilerin 65’i (%7,5) tam veya yarım zamanlı çalışırken 805’i (%92,5) herhangi bir işte çalışmamaktadır.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin devam ettikleri bölümü kaçıncı sırada tercih ettikleri ve tercih etme nedenlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 3’te yer almaktadır.

**Tablo 3.** Araştırmaya katılan öğrencilerin devam ettikleri bölümü kaçıncı sırada tercih ettikleri ve tercih etme nedenlerine ait frekans ve yüzdeler.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Değişken** | **Kategori** | **f** | **%** |
| **Devam edilen bölümü tercih sırası** | 1-5 arası | 409 | 47,0 |
| 6-10 arası | 151 | 17,4 |
| 11-15 arası | 132 | 15,2 |
| 16-20 arası | 103 | 11,8 |
| 21 ve üzeri | 75 | 8,6 |
| **Devam edilen bölümü tercih etme nedeni** | Ailemin istemesi | 211 | 24,3 |
| İstediğim bölüm/programın sadece bu okulda bulunması | 78 | 9,0 |
| İş olanaklarının fazla olması, iyi bir gelecek sunması | 184 | 21,1 |
| Puanımın sadece buraya yetiyor olması | 299 | 34,4 |
| Tavsiye edilmesi (arkadaşlar, mezunlar, öğretmenler, aile vb.) | 98 | 11,3 |

Tablo 3’ten görüldüğü üzere araştırmaya katılan eğitim fakültesi öğrencilerinin büyük çoğunluğunun öğrenim gördükleri bölüme ilk 5 tercihinde yerleşmiştir. Öğrencilerin 211’i (%24,3) ailesinin istediğinden, 78’i (%9,0) istediği bölümün/programın sadece üniversitemizde olmasından, 184’ü (%21,1) iş olanaklarının fazla olması ve iyi bir gelecek sunmasından, 299’u (%34,4) puanının sadece buraya yetmesinden ve 98’i (%11,3) tavsiye edilmesinden dolayı fakültemizi tercih etmiştir.

**Öğrencilerin Eğitim Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular**

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin devam ettikleri bölümün program içeriğine ve faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 4’te yer almaktadır.

**Tablo 4.** Öğrencilerin devam ettikleri bölümün program içeriğine ve faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soru** | **Hiç katılmıyorum** | | **Katılmıyorum** | | **Kararsızım** | | **Katılıyorum** | | **Tamamen Katılıyorum** | |
| **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** |
| Mevcut programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir. | 105 | 12,1 | 132 | 15,2 | 273 | 31,4 | 208 | 23,9 | 152 | 17,5 |
| Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyaller yeterlidir. | 91 | 10,5 | 130 | 14,9 | 236 | 27,1 | 241 | 27,7 | 172 | 19,8 |
| Üniversitemiz mesleki gelişim kurslarında (kpss, ales, yabancı dil vb.) bize yeterli olanaklar sunmaktadır. | 307 | 35,3 | 204 | 23,4 | 223 | 25,6 | 82 | 9,4 | 54 | 6,2 |
| Derslerin başlangıç saatleri öğrencilerin ulaşım olanakları göz önüne alınarak hazırlanmaktadır. | 208 | 23,9 | 143 | 16,4 | 200 | 23,0 | 172 | 19,8 | 147 | 16,9 |

Tablo 4’ten görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu devam ettikleri programda yer alan derslerin uygulama açısından yeterliliğine ve derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyallerin yeterliliğine yönelik olumlu yönde görüş belirtmiştir. Ancak öğrencilerin çoğu üniversitedeki mesleki gelişim kurslarına yönelik sağlanan olanaklara ve ders başlangıç saatlerinin ulaşım olanaklarının göz önüne alınarak hazırlanmasına yönelik ise olumsuz yönde görüş belirtmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin devam ettikleri bölümde yer alan öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 5’te yer almaktadır.

**Tablo 5.** Öğrencilerin devam ettikleri bölümde yer alan öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soru** | **Hiç katılmıyorum** | | **Katılmıyorum** | | **Kararsızım** | | **Katılıyorum** | | **Tamamen Katılıyorum** | |
| **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** |
| Öğretim elemanı ana ve yardımcı kaynakları dönem başında önermektedir | 36 | 4,1 | 50 | 5,7 | 164 | 18,9 | 261 | 30 | 359 | 41,3 |
| Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır | 99 | 11,4 | 127 | 14,6 | 229 | 26,3 | 252 | 29 | 163 | 18,7 |
| Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır | 86 | 9,9 | 89 | 10,2 | 207 | 23,8 | 227 | 26,1 | 261 | 30 |
| Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilmektedir. | 61 | 7 | 75 | 8,6 | 187 | 21,5 | 272 | 31,3 | 275 | 31,6 |
| Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır | 72 | 8,3 | 93 | 10,7 | 214 | 24,6 | 277 | 31,8 | 214 | 24,6 |
| Uygulanan sınav yöntemleri (çoktan seçmeli, açık uçlu, proje vb.) dersin içeriğine uygun oluşturulmaktadır. | 71 | 8,2 | 93 | 10,7 | 222 | 25,5 | 249 | 28,6 | 235 | 27 |
| Sınav ve ödevler için verilen süre yeterlidir. | 105 | 12,1 | 100 | 11,5 | 214 | 24,6 | 232 | 26,7 | 219 | 25,2 |
| Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkı sunmaktadır. | 76 | 8,7 | 93 | 10,7 | 194 | 22,3 | 267 | 30,7 | 240 | 27,6 |
| Her sınav ve ödevden sonra, öğrencilere geri bildirim verilmektedir | 73 | 8,4 | 131 | 15,1 | 204 | 23,4 | 236 | 27,1 | 226 | 26 |
| Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılmaktadır | 101 | 11,6 | 114 | 13,1 | 252 | 29 | 216 | 24,8 | 187 | 21,5 |
| Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir | 59 | 6,8 | 89 | 10,2 | 192 | 22,1 | 243 | 27,9 | 287 | 33 |
| Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir | 45 | 5,2 | 80 | 9,2 | 202 | 23,2 | 262 | 30,1 | 281 | 32,3 |
| Derslerde öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır | 73 | 8,4 | 89 | 10,2 | 190 | 21,8 | 278 | 32 | 240 | 27,6 |
| Staj uygulamalarının takibi düzenli olarak yapılmaktadır | 53 | 6,1 | 63 | 7,2 | 337 | 38,7 | 192 | 22,1 | 225 | 25,9 |
| Staj uygulamaları sonucunda ilgili öğretim elemanı tarafından geri bildirim verilmektedir. | 47 | 5,4 | 58 | 6,7 | 326 | 37,5 | 214 | 24,6 | 225 | 25,9 |

Tablo 5’ten görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu devam ettikleri bölümde yer alan öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü fiziksel mekânlara yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 6’da yer almaktadır.

**Tablo 6.** Öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü fiziksel mekânlara yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soru** | **Hiç katılmıyorum** | | **Katılmıyorum** | | **Kararsızım** | | **Katılıyorum** | | **Tamamen Katılıyorum** | |
| **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** |
| Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur | 117 | 13,4 | 120 | 13,8 | 209 | 24 | 214 | 24,6 | 210 | 24,1 |
| Öğrencilere sunulan teknolojik imkân olanakları(bilgisayar, lab) yeterlidir | 166 | 19,1 | 170 | 19,5 | 234 | 26,9 | 186 | 21,4 | 114 | 13,1 |
| Dersliklerin fiziksel durumu yeterlidir | 124 | 14,3 | 131 | 15,1 | 243 | 27,9 | 212 | 24,4 | 160 | 18,4 |
| Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur | 108 | 12,4 | 111 | 12,8 | 214 | 24,6 | 223 | 25,6 | 214 | 24,6 |
| Dersliklerde yer alan ışık ve ısınma durumu yeterlidir | 81 | 9,3 | 119 | 13,7 | 184 | 21,1 | 239 | 27,5 | 247 | 28,4 |
| Atölye / laboratuvarların fiziksel durumu (makine, araç gereç vb.) yeterlidir | 157 | 18 | 164 | 18,9 | 283 | 32,5 | 161 | 18,5 | 105 | 12,1 |

Tablo 6’dan görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü fiziksel mekânlara yönelik olumlu yönde görüş bildirirken yalnızca öğrencilere sunulan teknolojik imkân olanaklarına çoğunlukla olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 7’de yer almaktadır.

**Tablo 7.** Öğrencilerin uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soru** | **Hiç katılmıyorum** | | **Katılmıyorum** | | **Kararsızım** | | **Katılıyorum** | | **Tamamen Katılıyorum** | |
| **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** |
| Uzaktan eğitim sürecine ilişkin gerekli rehberlik ve destek sağlanmaktadır. | 149 | 17,1 | 137 | 15,7 | 231 | 26,6 | 208 | 23,9 | 145 | 16,7 |
| Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyeleri yeterli kaynak ve materyaller kullanmaktadır. | 105 | 12,1 | 141 | 16,2 | 241 | 27,7 | 202 | 23,2 | 181 | 20,8 |
| Uzaktan eğitim sistemine erişimde sorun yaşanmaktadır. | 168 | 19,3 | 166 | 19,1 | 206 | 23,7 | 162 | 18,6 | 168 | 19,3 |
| Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda UZEM'e kolaylıkla ulaşılmaktadır. | 93 | 10,7 | 106 | 12,2 | 297 | 34,1 | 207 | 23,8 | 167 | 19,2 |
| Uzaktan eğitim sisteminin ses ve görüntü kalitesi yeterlidir. | 91 | 10,5 | 134 | 15,4 | 228 | 26,2 | 229 | 26,3 | 188 | 21,6 |
| Uzaktan eğitimdeki ölçme ve değerlendirme uygulamaları dersin amacına hizmet etmektedir. | 73 | 8,4 | 115 | 13,2 | 283 | 32,5 | 208 | 23,9 | 191 | 22 |

Tablo 7’den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik olumlu yönde görüş bildirirken yalnızca uzaktan eğitim sistemine erişim konusunda çoğunlukla olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

**Öğrencilerin Danışmanlık Uygulamalarına Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular**

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin danışmanlık uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 8’de yer almaktadır.

**Tablo 8.** Öğrencilerin danışmanlık uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soru** | **Hiç katılmıyorum** | | **Katılmıyorum** | | **Kararsızım** | | **Katılıyorum** | | **Tamamen Katılıyorum** | |
| **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** |
| Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır | 265 | 30,5 | 145 | 16,7 | 166 | 19,1 | 115 | 13,2 | 179 | 20,6 |
| Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır | 134 | 15,4 | 100 | 11,5 | 190 | 21,8 | 190 | 21,8 | 256 | 29,4 |
| Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanla görüşülebilmektedir. | 102 | 11,7 | 81 | 9,3 | 198 | 22,8 | 208 | 23,9 | 281 | 32,3 |
| Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir | 174 | 20 | 155 | 17,8 | 216 | 24,8 | 148 | 17 | 177 | 20,3 |
| Danışmanım ders kayıt, iş olanakları ve bölümle ilgili resmi işlemlerde gerekli desteği sağlamaktadır. | 98 | 11,3 | 114 | 13,1 | 185 | 21,3 | 193 | 22,2 | 280 | 32,2 |
| Danışmanım karşılaştığım sorunlara yönelik çözüm önerisi/önerileri sunmaktadır. | 91 | 10,5 | 106 | 12,2 | 178 | 20,5 | 208 | 23,9 | 287 | 33 |
| Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır | 171 | 19,7 | 141 | 16,2 | 207 | 23,8 | 188 | 21,6 | 163 | 18,7 |
| İş dünyasını tanıması için Üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.) | 257 | 29,5 | 165 | 19 | 194 | 22,3 | 130 | 14,9 | 124 | 14,3 |

Tablo 8’den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu danışmanlık uygulamalarına yönelik olumlu yönde görüş bildirirken, her öğrenciye bir danışmanın atanması, danışmanın akademik gelişimi izlemesi ve iş dünyasına yönelik tanıtıcı uygulamalar konularında çoğunlukla olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

**Öğrencilerin Üniversite ve Fakültede Sunulan Hizmetlere Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular**

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin birimlerle olan ilişki ve iletişimine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 9’da yer almaktadır.

**Tablo 9.** Öğrencilerin birimlerle olan ilişki ve iletişimine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soru** | **Hiç katılmıyorum** | | **Katılmıyorum** | | **Kararsızım** | | **Katılıyorum** | | **Tamamen Katılıyorum** | |
| **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** |
| Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır | 166 | 19,1 | 185 | 21,3 | 253 | 29,1 | 171 | 19,7 | 95 | 10,9 |
| Fakülte yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır | 132 | 15,2 | 179 | 20,6 | 246 | 28,3 | 195 | 22,4 | 118 | 13,6 |
| Üniversite yönetimi öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır | 155 | 17,8 | 178 | 20,5 | 276 | 31,7 | 161 | 18,5 | 100 | 11,5 |
| Fakülte yönetimi öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır | 134 | 15,4 | 173 | 19,9 | 278 | 32 | 186 | 21,4 | 99 | 11,4 |
| Üniversite idari personelinin (rektörlüğe bağlı birimler ve öğrenci işleri)öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur | 99 | 11,4 | 112 | 12,9 | 259 | 29,8 | 268 | 30,8 | 132 | 15,2 |
| Fakülte idari personelinin (Fakülte ve bölüm sekreterliği, öğrenci işleri) öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur | 92 | 10,6 | 96 | 11 | 286 | 32,9 | 237 | 27,2 | 159 | 18,3 |
| Üniversitemizin (Erasmus+, Mevlana, Farabi) Öğrenci Değişim Programları hakkında yeterli bilgi verilmektedir | 196 | 22,5 | 156 | 17,9 | 234 | 26,9 | 155 | 17,8 | 129 | 14,8 |

Tablo 9’dan görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu birimlerle olan ilişki ve iletişime yönelik olumsuz yönde görüş bildirirken, fakülte yönetimin duyarlılığına, fakülte ve üniversite idari personelinin tutum ve davranışlarına ilişkin olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin sosyal imkânlara yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 10’da yer almaktadır.

**Tablo 10.** Öğrencilerin sosyal imkânlara yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soru** | **Hiç katılmıyorum** | | **Katılmıyorum** | | **Kararsızım** | | **Katılıyorum** | | **Tamamen Katılıyorum** | |
| **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** |
| İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır | 269 | 30,9 | 195 | 22,4 | 215 | 24,7 | 115 | 13,2 | 76 | 8,7 |
| Üniversite tarafından düzenlenen sanat etkinlikleri yeterlidir | 329 | 37,8 | 183 | 21 | 202 | 23,2 | 97 | 11,1 | 59 | 6,8 |
| Fakülte tarafından düzenlenen kültürel etkinlikler yeterlidir | 339 | 39 | 184 | 21,1 | 197 | 22,6 | 92 | 10,6 | 58 | 6,7 |
| Üniversite tarafından düzenlenen sportif etkinlikler yeterlidir | 340 | 39,1 | 197 | 22,6 | 204 | 23,4 | 79 | 9,1 | 50 | 5,7 |
| Fakülte tarafından düzenlenen sanat etkinlikleri yeterlidir | 335 | 38,5 | 215 | 24,7 | 174 | 20 | 91 | 10,5 | 55 | 6,3 |
| Üniversite tarafından düzenlenen kültürel etkinlikler yeterlidir | 338 | 38,9 | 197 | 22,6 | 184 | 21,1 | 94 | 10,8 | 57 | 6,6 |
| Fakülte tarafından düzenlenen sportif etkinlikler yeterlidir | 341 | 39,2 | 199 | 22,9 | 198 | 22,8 | 82 | 9,4 | 50 | 5,7 |
| Sağlık hizmetleri yeterlidir | 182 | 20,9 | 178 | 20,5 | 289 | 33,2 | 146 | 16,8 | 75 | 8,6 |
| Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir | 365 | 42 | 181 | 20,8 | 195 | 22,4 | 87 | 10 | 42 | 4,8 |
| Üniversite web sayfası ve billboardlarda sosyal ve kültürel etkinlikler zamanında duyurulmaktadır. | 108 | 12,4 | 116 | 13,3 | 231 | 26,6 | 239 | 27,5 | 176 | 20,2 |

Tablo 10’dan görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu sosyal ve kültürel etkinliklerin duyurulması dışında sosyal imkânlara yönelik diğer tüm konularda olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin alt yapı ve fiziksel imkânlara yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 11’de yer almaktadır.

**Tablo 11.** Öğrencilerin altyapı ve fiziksel imkânlara yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soru** | **Hiç katılmıyorum** | | **Katılmıyorum** | | **Kararsızım** | | **Katılıyorum** | | **Tamamen Katılıyorum** | |
| **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** |
| Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır | 292 | 33,6 | 171 | 19,7 | 193 | 22,2 | 125 | 14,4 | 89 | 10,2 |
| Kayıt ve sınav dönemlerinde öğrenci bilgi sistemi (OBS) etkin olarak kullanılabilmektedir | 49 | 5,6 | 60 | 6,9 | 186 | 21,4 | 272 | 31,3 | 303 | 34,8 |
| Binalar ve derslikler temizdir | 75 | 8,6 | 76 | 8,7 | 158 | 18,2 | 250 | 28,7 | 311 | 35,7 |
| Tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır | 128 | 14,7 | 110 | 12,6 | 170 | 19,5 | 225 | 25,9 | 237 | 27,2 |
| Tuvalet ve lavabolar temizdir | 176 | 20,2 | 136 | 15,6 | 203 | 23,3 | 178 | 20,5 | 177 | 20,3 |
| Kampüs içerisindeki ulaşım olanakları yeterlidir | 299 | 34,4 | 163 | 18,7 | 191 | 22 | 134 | 15,4 | 83 | 9,5 |
| Üniversite yerleşkesindeki fotokopi ve kırtasiye hizmetleri yeterlidir | 145 | 16,7 | 143 | 16,4 | 221 | 25,4 | 209 | 24 | 152 | 17,5 |

Tablo 11’den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu alt yapı ve fiziksel imkânlara yönelik olumlu yönde görüş bildirirken, kampüs içindeki ağ bağlantısı ve kampüs içi ulaşım konularında olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin sosyal mekânlara yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 12’de yer almaktadır.

**Tablo 12.** Öğrencilerin altyapı ve fiziksel imkânlara yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soru** | **Hiç katılmıyorum** | | **Katılmıyorum** | | **Kararsızım** | | **Katılıyorum** | | **Tamamen Katılıyorum** | |
| **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** |
| Üniversitemiz kantinlerinde satılan yiyecek ve içecekler hijyen koşullarına uygundur | 90 | 10,3 | 110 | 12,6 | 286 | 32,9 | 237 | 27,2 | 147 | 16,9 |
| Üniversitemiz kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir | 466 | 53,6 | 137 | 15,7 | 155 | 17,8 | 66 | 7,6 | 46 | 5,3 |
| Öğrenci yemekhanelerindeki yemekler kalitelidir (lezzeti, temizliği, görünümü) | 124 | 14,3 | 116 | 13,3 | 205 | 23,6 | 227 | 26,1 | 198 | 22,8 |
| Öğrenci yemekhanelerindeki yemeklerin porsiyonu yeterlidir | 129 | 14,8 | 103 | 11,8 | 163 | 18,7 | 239 | 27,5 | 236 | 27,1 |
| Yemekhanelerindeki yemek fiyatları uygundur | 90 | 10,3 | 63 | 7,2 | 152 | 17,5 | 192 | 22,1 | 373 | 42,9 |
| Yemekhanelerde bekleme süresi uygundur | 125 | 14,4 | 109 | 12,5 | 210 | 24,1 | 214 | 24,6 | 212 | 24,4 |
| Yemekhanelerde sıra bekleme ortamı uygundur | 189 | 21,7 | 131 | 15,1 | 205 | 23,6 | 170 | 19,5 | 175 | 20,1 |
| Kampüs alanı temizdir | 69 | 7,9 | 69 | 7,9 | 197 | 22,6 | 256 | 29,4 | 279 | 32,1 |
| Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır | 316 | 36,3 | 186 | 21,4 | 199 | 22,9 | 93 | 10,7 | 76 | 8,7 |

Tablo 12’den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu sosyal mekânlara yönelik olumlu yönde görüş bildirirken, kantinlerdeki fiyatlandırma ve kampüs içinde boş vakitlerin değerlendirilmesi konularına yönelik olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin kütüphane imkânlarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 13’te yer almaktadır.

**Tablo 13.** Öğrencilerin kütüphane imkânlara yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soru** | **Hiç katılmıyorum** | | **Katılmıyorum** | | **Kararsızım** | | **Katılıyorum** | | **Tamamen Katılıyorum** | |
| **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** |
| Kütüphanede yer alan materyaller ihtiyaçlarımızı karşılayacak düzeydedir | 109 | 12,5 | 109 | 12,5 | 248 | 28,5 | 242 | 27,8 | 162 | 18,6 |
| Kütüphanenin aktif kullanım gün ve saatleri yeterlidir. | 159 | 18,3 | 89 | 10,2 | 190 | 21,8 | 231 | 26,6 | 201 | 23,1 |
| Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır | 110 | 12,6 | 105 | 12,1 | 300 | 34,5 | 184 | 21,1 | 171 | 19,7 |

Tablo 13’ten görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu kütüphane imkânlarına yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

**AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR**

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi akademik personelinin görevli oldukları bölüm ve anabilimdallarına ait frekans ve yüzdeler Tablo 14’te yer almaktadır.

**Tablo 14.** Araştırmaya katılan akademik personelin görevli oldukları bölüm ve anabilimdallarına ait frekans ve yüzdeler.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Değişken** | **Kategori** | **f** | **%** |
| **Bölüm** | Eğitim Bilimleri | 18 | 28,6 |
| Matematik ve Fen Bilimleri Eğitmi | 13 | 20,6 |
| Temel Eğitim | 11 | 17,5 |
| Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi | 14 | 22,2 |
| Yabancı Diller Eğitimi | 7 | 11,1 |
| **Anabilimdalı** | Fen Bilgisi Öğretmenliği | 5 | 7,9 |
| İlköğretim Matematik Öğretmenliği | 9 | 14,3 |
| İngilizce Öğretmenliği | 7 | 11,1 |
| Okul Öncesi Öğretmenliği | 5 | 7,9 |
| Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Öğretmenliği | 16 | 25,4 |
| Sınıf Öğretmenliği | 7 | 11,1 |
| Sosyal Bilgiler Öğretmenliği | 7 | 11,1 |
| Türkçe Öğretmenliği | 7 | 11,1 |

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi akademik personelinin yaş, cinsiyet ve hizmet yılına ait frekans ve yüzdeler Tablo 15’te yer almaktadır.

**Tablo 15.** Araştırmaya katılan akademik personelin yaş, cinsiyet ve hizmet yılına ait frekans ve yüzdeler.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Değişken** | **Kategori** | **f** | **%** |
| **Yaş** | 20-30 | 1 | 1,6 |
| 31-40 | 46 | 73,0 |
| 41-50 | 12 | 19,0 |
| 51-60 | 3 | 4,8 |
| 61 ve üstü | 1 | 1,6 |
| **Cinsiyet** | Erkek | 46 | 73,0 |
| Kadın | 17 | 27,0 |
| **Hizmet yılı** | 1 yıldan az | 1 | 1,6 |
| 1-5 yıl arası | 21 | 33,3 |
| 11-15 yıl arası | 23 | 36,5 |
| 6-10 yıl arası | 18 | 28,6 |

**Akademik Personelin Yönetim ve Katılım Uygulamalarına Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular**

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi akademik personelinin yönetim ve katılım uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 16’da yer almaktadır.

**Tablo 16.** Akademik personelin yönetim ve katılım uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soru** | **Hiç memnun değilim** | | **Memnun değilim** | | **Kararsızım** | | **Memnunum** | | **Çok memnunum** | |
| **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** |
| Üniversitemizin bir mensubu olmaktan | 2 | 3,2 | 1 | 1,6 | 7 | 11,1 | 36 | 57,1 | 17 | 27 |
| Fakültemizin bir mensubu olmaktan | 0 | 0 | 1 | 1,6 | 3 | 4,8 | 33 | 52,4 | 26 | 41,3 |
| Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme /atama/görevlendirme ölçütlerinden | 4 | 6,3 | 9 | 14,3 | 16 | 25,4 | 29 | 46 | 5 | 7,9 |
| Üniversitemizdeki akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden | 5 | 7,9 | 16 | 25,4 | 16 | 25,4 | 21 | 33,3 | 5 | 7,9 |
| Üniversitemizde fikirleri çekinmeden ortaya koyabilme imkânından | 5 | 7,9 | 9 | 14,3 | 16 | 25,4 | 24 | 38,1 | 9 | 14,3 |
| Bölümümdeki idari personelinin sayısından | 5 | 7,9 | 14 | 22,2 | 8 | 12,7 | 30 | 47,6 | 6 | 9,5 |
| Bölümümdeki destek personelinin sayısından (temizlik personeli, güvenlik vb.) | 8 | 12,7 | 22 | 34,9 | 8 | 12,7 | 21 | 33,3 | 4 | 6,3 |
| Bölümümdeki idari ve destek personelinin niteliğinden | 3 | 4,8 | 7 | 11,1 | 9 | 14,3 | 33 | 52,4 | 11 | 17,5 |
| Akademisyen-yönetim (fakülte, dekanlık-bölüm/anabilim dalı) ilişkisinden | 2 | 3,2 | 6 | 9,5 | 9 | 14,3 | 29 | 46 | 17 | 27 |
| Yöneticilerin akademik personel tarafından iletilen şikâyetleri dikkate almasından | 3 | 4,8 | 6 | 9,5 | 11 | 17,5 | 31 | 49,2 | 12 | 19 |
| Yöneticilerin başarılarımı takdir etmesinden | 4 | 6,3 | 4 | 6,3 | 9 | 14,3 | 30 | 47,6 | 16 | 25,4 |

Tablo 16’dan görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu yönetim ve katılım uygulamalarına yönelik olumlu yönde görüş bildirirken bölümdeki destek personelin sayısına yönelik olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

**Akademik Personelin Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular**

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi akademik personelinin program içeriği ve uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 17’de yer almaktadır.

**Tablo 17.** Akademik personelin program içeriği ve uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soru** | **Hiç memnun değilim** | | **Memnun değilim** | | **Kararsızım** | | **Memnunum** | | **Çok memnunum** | |
| **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** |
| Lisans programlarımıza kabul edilen öğrencilerin niteliğinden | 5 | 7,9 | 14 | 22,2 | 24 | 38,1 | 19 | 30,2 | 1 | 1,6 |
| Lisans programlarımızdaki öğrenci sayısından | 6 | 9,5 | 16 | 25,4 | 7 | 11,1 | 30 | 47,6 | 4 | 6,3 |
| Lisans programlarımızdaki derslerin niteliğinden | 2 | 3,2 | 8 | 12,7 | 17 | 27 | 32 | 50,8 | 4 | 6,3 |
| Lisans programlarımızdaki derslerin birbirleriyle olan ilişkisinden | 0 | 0 | 10 | 15,9 | 20 | 31,7 | 32 | 50,8 | 1 | 1,6 |
| Ders programlarının hazırlanmasındaki belirlenen saat uygulamasından (1. ve 3. sınıflar sabah, 2. ve 4. sınıflar öğleden sonra) | 13 | 20,6 | 16 | 25,4 | 8 | 12,7 | 23 | 36,5 | 3 | 4,8 |
| Öğrencilerin ulaşım olanakları göz önüne alınarak derslerin başlangıç saatlerinin belirlenmesinden | 7 | 11,1 | 10 | 15,9 | 16 | 25,4 | 22 | 34,9 | 8 | 12,7 |
| Üniversitemizde öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün uygunluğundan | 5 | 7,9 | 12 | 19 | 9 | 14,3 | 34 | 54 | 3 | 4,8 |
| Derslerde kullanılan yöntem, teknik ve yaklaşımlardan | 2 | 3,2 | 4 | 6,3 | 14 | 22,2 | 36 | 57,1 | 7 | 11,1 |
| Eğitim-öğretim faaliyetlerinin öğrenci merkezli (ders programı, intibak, geçişler, ÇAP vb.) oluşturularak hazırlanmasından | 5 | 7,9 | 11 | 17,5 | 18 | 28,6 | 21 | 33,3 | 8 | 12,7 |

Tablo 17’den görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu program içeriği ve uygulamalarına yönelik olumlu yönde görüş bildirirken ders programları hazırlanırken 1 ve 3. İle 2 ve 4. Sınıf düzeylerine yönelik yapılan program ayarlamalarına yönelik olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi akademik personelinin eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında sağlanan ilişki ve iletişime yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 18’de yer almaktadır.

**Tablo 18.** Akademik personelin eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında sağlanan ilişki ve iletişime yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soru** | **Hiç memnun değilim** | | **Memnun değilim** | | **Kararsızım** | | **Memnunum** | | **Çok memnunum** | |
| **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** |
| Fakültemizde gerçekleştirilen akademik faaliyetlere (ölçme ve değerlendirme, müfredat hazırlama, yayın-araştırma vb.) yönelik akademisyenler arası işbirliğinden | 3 | 4,8 | 11 | 17,5 | 24 | 38,1 | 23 | 36,5 | 2 | 3,2 |
| Bölümde gerçekleştirilen akademik faaliyetlere (ölçme ve değerlendirme, müfredat hazırlama, yayın-araştırma vb.) yönelik akademisyenler arası işbirliğinden | 5 | 7,9 | 8 | 12,7 | 18 | 28,6 | 24 | 38,1 | 8 | 12,7 |
| Fakültemizin öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimden | 1 | 1,6 | 3 | 4,8 | 3 | 4,8 | 42 | 66,7 | 14 | 22,2 |
| Fakültemizin öğretim elemanları ve öğrenciler arasındaki iletişimden | 1 | 1,6 | 5 | 7,9 | 10 | 15,9 | 37 | 58,7 | 10 | 15,9 |
| Fakültemizdeki öğretim elemanları arasındaki iletişimden | 3 | 4,8 | 4 | 6,3 | 12 | 19 | 37 | 58,7 | 7 | 11,1 |
| Bölümümüzdeki öğretim elemanları arasındaki iletişimden | 4 | 6,3 | 2 | 3,2 | 9 | 14,3 | 28 | 44,4 | 20 | 31,7 |
| Yöneticilere ulaşabilme kolaylığından (Yönetici bağlı olduğunuz ilk yöneticidir.) | 2 | 3,2 | 1 | 1,6 | 5 | 7,9 | 31 | 49,2 | 24 | 38,1 |
| Üniversitemizin herhangi bir birimi ile rahatlıkla iletişim kurabilme konusunda | 1 | 1,6 | 1 | 1,6 | 13 | 20,6 | 37 | 58,7 | 11 | 17,5 |
| Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliğinden (e-posta, duyurular… vb.) | 2 | 3,2 | 4 | 6,3 | 5 | 7,9 | 39 | 61,9 | 13 | 20,6 |
| EBYS ile ilgili iş ve işleyişteki süreçlerden | 3 | 4,8 | 5 | 7,9 | 6 | 9,5 | 31 | 49,2 | 18 | 28,6 |
| Milli Eğitim Müdürlüğü ve diğer resmi kurumlarla sağlanan iletişimden | 1 | 1,6 | 2 | 3,2 | 15 | 23,8 | 39 | 61,9 | 6 | 9,5 |
| Staj uygulamalarında öğretmen ve idarecilerle kurulan ilişkiden | 1 | 1,6 | 2 | 3,2 | 14 | 22,2 | 36 | 57,1 | 10 | 15,9 |

Tablo 18’den görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında sağlanan ilişki ve iletişime yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi akademik personelinin araştırma uygulamaları kapsamında verilen desteklere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 19’da yer almaktadır.

**Tablo 19.** Akademik personelin araştırma uygulamaları kapsamında verilen desteklere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soru** | **Hiç memnun değilim** | | **Memnun değilim** | | **Kararsızım** | | **Memnunum** | | **Çok memnunum** | |
| **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** |
| Üniversitemizin mobil ve web sayfalarının (kullanılabilirliği, işlevselliği, pratikliği vb.) yeterliliğinden | 4 | 6,3 | 12 | 19 | 7 | 11,1 | 36 | 57,1 | 4 | 6,3 |
| Üniversitemizin internet (Wifi, Kablo, Hız, Eduroam) erişiminden | 14 | 22,2 | 17 | 27 | 11 | 17,5 | 18 | 28,6 | 3 | 4,8 |
| Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden | 10 | 15,9 | 16 | 25,4 | 17 | 27,0 | 16 | 25,4 | 4 | 6,3 |
| Üniversitemizde araştırma için sağlanan elektronik veri tabanlarının yeterliliğinden | 11 | 17,5 | 9 | 14,3 | 15 | 23,8 | 26 | 41,3 | 2 | 3,2 |
| Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında verilen hizmetlerden | 5 | 7,9 | 9 | 14,3 | 31 | 49,2 | 16 | 25,4 | 2 | 3,2 |
| BAP değerlendirme sürecinden | 6 | 9,5 | 6 | 9,5 | 32 | 50,8 | 17 | 27 | 2 | 3,2 |
| Diğer üniversiteler ile karşılaştırıldığında üniversitemiz yurtiçi/yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım teşviklerinin yeterliliğinden | 13 | 20,6 | 18 | 28,6 | 17 | 27 | 13 | 20,6 | 2 | 3,2 |
| Üniversitemizde projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümündeki kolaylıklardan/desteklerden | 9 | 14,3 | 6 | 9,5 | 33 | 52,4 | 12 | 19 | 3 | 4,8 |
| Araştırma fikirlerimin desteklenmesinden | 1 | 1,6 | 1 | 1,6 | 30 | 47,6 | 28 | 44,4 | 3 | 4,8 |
| Araştırma yapılabilecek laboratuvar koşullarının yeterliliğinden | 5 | 7,9 | 8 | 12,7 | 36 | 57,1 | 12 | 19 | 2 | 3,2 |

Tablo 19’dan görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu araştırma uygulamaları kapsamında verilen desteklere yönelik olumlu yönde görüş bildirirken, üniversite içi internet erişimi, araştırma ve yayın yapmayı teşvik mekanizmaları ve yurtiçi/yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım teşvikleri konularında çoğunlukla olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

**Akademik Personelin Üniversitenin Hedef Belirleme Performansına Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular**

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi akademik personelinin üniversitenin hedef belirleme performansına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 20’de yer almaktadır.

**Tablo 20.** Akademik personelin program içeriği ve uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soru** | **Hiç memnun değilim** | | **Memnun değilim** | | **Kararsızım** | | **Memnunum** | | **Çok memnunum** | |
| **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** |
| Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan | 13 | 20,6 | 27 | 42,9 | 9 | 14,3 | 14 | 22,2 | 0 | 0 |
| Üniversitemizin yenilikçi çabalarından | 9 | 14,3 | 3 | 4,8 | 13 | 20,6 | 34 | 54 | 4 | 6,3 |
| Üniversitemizin diğer üniversitelerle olan ilişkilerinin yeterliliğinden | 7 | 11,1 | 9 | 14,3 | 24 | 38,1 | 21 | 33,3 | 2 | 3,2 |
| Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve uygulamalarından | 11 | 17,5 | 9 | 14,3 | 17 | 27 | 23 | 36,5 | 2 | 3,2 |
| Üniversitemizde yeni açılacak programlar belirlenirken alandaki değişen ihtiyaçların dikkate alınmasından | 6 | 9,5 | 11 | 17,5 | 18 | 28,6 | 24 | 38,1 | 4 | 6,3 |
| Üniversitemizin disiplinler arası ve çok disiplinli çalışmayı teşvik etmesinden | 6 | 9,5 | 8 | 12,7 | 25 | 39,7 | 21 | 33,3 | 3 | 4,8 |
| Eğitici eğitimlerinin yeterliliğinden | 8 | 12,7 | 8 | 12,7 | 28 | 44,4 | 18 | 28,6 | 1 | 1,6 |
| Üniversitemizin devlet, özel kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile birlikte bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunma çabasından | 4 | 6,3 | 5 | 7,9 | 20 | 31,7 | 29 | 46 | 5 | 7,9 |

Tablo 20’den görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu üniversitenin hedef belirleme performansına yönelik olumlu yönde görüş bildirirken diğer üniversiteler içindeki sıralamasına yönelik olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

**Akademik Personelin Sunulan Hizmetlere Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular**

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi akademik personelinin sunulan hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 21’de yer almaktadır.

**Tablo 21.** Akademik personelin sunulan hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soru** | **Hiç memnun değilim** | | **Memnun değilim** | | **Kararsızım** | | **Memnunum** | | **Çok memnunum** | |
| **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** |
| Çalıştığım ortamın temizliğinden | 7 | 11,1 | 11 | 17,5 | 12 | 19 | 28 | 44,4 | 5 | 7,9 |
| Çalıştığım ortamda odabaşına düşen personel sayısının uygun olmasından | 3 | 4,8 | 5 | 7,9 | 5 | 7,9 | 32 | 50,8 | 18 | 28,6 |
| Çalıştığım ortamın iklimlendirme sisteminin uygun olmasından | 7 | 11,1 | 17 | 27 | 10 | 15,9 | 22 | 34,9 | 7 | 11,1 |
| İnternet hizmetlerinden | 10 | 15,9 | 16 | 25,4 | 10 | 15,9 | 23 | 36,5 | 4 | 6,3 |
| Bilgi-işlem hizmetlerinden | 7 | 11,1 | 9 | 14,3 | 15 | 23,8 | 28 | 44,4 | 3 | 4,8 |
| Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden | 6 | 9,5 | 10 | 15,9 | 9 | 14,3 | 34 | 54 | 3 | 4,8 |
| Öğrenciler için kütüphanenin aktif kullanım gün ve saatlerinden | 10 | 15,9 | 16 | 25,4 | 14 | 22,2 | 19 | 30,2 | 3 | 4,8 |
| Yapım-onarım hizmetlerinden | 6 | 9,5 | 19 | 30,2 | 12 | 19 | 23 | 36,5 | 2 | 3,2 |
| Kongre-toplantı salonları ve mekânlarının yeterliliğinden | 1 | 1,6 | 1 | 1,6 | 4 | 6,3 | 36 | 57,1 | 21 | 33,3 |
| Personel yemekhanesinin mekân olarak yeterli olmasından | 2 | 3,2 | 3 | 4,8 | 11 | 17,5 | 34 | 54 | 12 | 19 |
| Personel yemekhanesinin yemeklerinin kalite açısından yeterli olmasından | 8 | 12,7 | 16 | 25,4 | 16 | 25,4 | 18 | 28,6 | 4 | 6,3 |
| Personel yemekhanesinin yemeklerinin miktar olarak yeterli olmasından | 3 | 4,8 | 5 | 7,9 | 14 | 22,2 | 36 | 57,1 | 5 | 7,9 |

Tablo 21’den görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu sunulan hizmetlere yönelik yönelik olumlu yönde görüş bildirirken öğrenciler için kütüphanenin aktif kullanım saatlerine ve personel yemekhanesinin yemek kalitesine yönelik olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

**Akademik Personelin Genel Memnuniyete Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular**

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi akademik personelinin genel memnuniyete yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 22’de yer almaktadır.

**Tablo 22.** Akademik personelin genel memnuniyete yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soru** | **Hiç memnun değilim** | | **Memnun değilim** | | **Kararsızım** | | **Memnunum** | | **Çok memnunum** | |
| **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** |
| Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir? | 2 | 3,2 | 3 | 4,8 | 15 | 23,8 | 36 | 57,1 | 7 | 11,1 |
| Fakültemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir? | 0 | 0 | 4 | 6,3 | 4 | 6,3 | 42 | 66,7 | 13 | 20,6 |
| Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyi nedir? | 2 | 3,2 | 7 | 11,1 | 18 | 28,6 | 31 | 49,2 | 5 | 7,9 |
| Fakültemizin beklentilerinizi karşılama düzeyi nedir? | 0 | 0 | 5 | 7,9 | 8 | 12,7 | 41 | 65,1 | 9 | 14,3 |
| Kendinizi üniversitemizin bir parçası olarak görmekten | 1 | 1,6 | 3 | 4,8 | 7 | 11,1 | 37 | 58,7 | 15 | 23,8 |

Tablo 22’den görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu genel memnuniyete yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

**VELİ MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR**

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi velilerinin üniversitenin ve eğitim fakültesinin genel vizyonuna yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 23’te yer almaktadır.

**Tablo 23.** Velilerin eğitim fakültesinin genel vizyonuna yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soru** | **Hayır** | | **Fikrim yok** | | **Evet** | |
| **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** |
| Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrenciler için güvenilir bir yerdir | 20 | 8,7 | 49 | 21,2 | 162 | 70,1 |
| Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesinin teknik donanımı yeterlidir | 91 | 39,4 | 72 | 31,2 | 68 | 29,4 |
| Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi adil ve tarafsız bir fakültedir | 56 | 24,2 | 78 | 33,8 | 97 | 42 |
| Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesinin idarecileri ile kolaylıkla iletişim kurabilirim. | 40 | 17,3 | 59 | 25,5 | 132 | 57,1 |
| Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesinin bölüm öğretim elemanları ile kolaylıkla iletişim kurabilirim. | 37 | 16 | 56 | 24,2 | 138 | 59,7 |
| Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi kaliteli hizmet sunan bir fakültedir | 58 | 25,1 | 64 | 27,7 | 109 | 47,2 |

Tablo 23’ten görüldüğü üzere velilerin çoğunluğu üniversitenin ve eğitim fakültesinin genel vizyonuna yönelik olumlu yönde görüş bildirirken üniversitenin teknik donanımının yeterliliği konusunda olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi velilerinin sunulan imkân ve hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 24’te yer almaktadır.

**Tablo 24.** Velilerin sunulan imkân ve hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soru** | **Hayır** | | **Fikrim yok** | | **Evet** | |
| **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** |
| Öğrencimin sınıfındaki öğrenci sayısını uygun buluyorum. | 60 | 26 | 29 | 12,6 | 142 | 61,5 |
| Üniversitenin sağlık konusundaki hizmetlerinden memnunum | 68 | 29,4 | 82 | 35,5 | 81 | 35,1 |
| Üniversitenin yemek hizmetinden memnunum | 46 | 19,9 | 41 | 17,7 | 144 | 62,3 |
| Öğrencim üniversitede spor yapma imkânı bulmaktadır | 91 | 39,4 | 70 | 30,3 | 70 | 30,3 |
| Öğrencimin derslerinde kullanacağı her türlü ders malzemesi ve araç gereç mevcuttur | 92 | 39,8 | 68 | 29,4 | 71 | 30,7 |
| Üniversitenin fiziksel imkânları öğrenime uygun bir atmosfere sahiptir | 79 | 34,2 | 56 | 24,2 | 96 | 41,6 |
| Üniversiteye ulaşım kolaylıkla sağlanmaktadır | 125 | 54,1 | 19 | 8,2 | 87 | 37,7 |
| Çevremdekilere öğrencilerini bu üniversiteye kaydettirmelerini tavsiye ederim. | 90 | 39 | 60 | 26 | 81 | 35,1 |

Tablo 24’ten görüldüğü üzere veliler sınıftaki öğrenci sayısı, sağlık hizmetleri, yemek hizmetleri ve öğrenmeye uygun atmosfere sahip olma boyutlarında olumlu, spor yapma, ulaşım imkanları, derslerde kullanılan araç gereç ve üniversiteyi çevresine tavsiye etme boyutlarında olumsuz görüş bildirmişlerdir.

**DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR**

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi dış paydaşlarının kurulan iletişime yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 25’te yer almaktadır.

**Tablo 25.** Dış paydaşların kurulan iletişime yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soru** | | **1** | | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **f** | **%** | | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** |
| Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi’nin ilişkide olduğunuz birim veya birimleriyle olan ilişki düzeyini belirtiniz. | Dekanlık | 3 | | 7,7 | 4 | 10,3 | 4 | 10,3 | 2 | 5,1 | 6 | 15,4 |
| Fakülte Sekreterliği | 4 | | 10,3 | 7 | 17,9 | 6 | 15,4 | 2 | 5,1 | 5 | 12,8 |
| Bölümler | 8 | | 20,5 | 7 | 17,9 | 9 | 23,1 | 2 | 5,1 | 5 | 12,8 |
| Anabilim Dalları | 7 | | 17,9 | 6 | 15,4 | 4 | 10,3 | 6 | 15,4 | 5 | 12,8 |
| İlişkide olduğunuz birim veya birimlerle ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz | Dekanlık | 5 | | 12,80 | 4 | 10,30 | 14 | 35,90 | 8 | 20,50 | 8 | 20,50 |
| Fakülte Sekreterliği | 3 | | 7,70 | 6 | 15,40 | 10 | 25,60 | 11 | 28,20 | 9 | 23,10 |
| Bölümler | 2 | | 5,10 | 4 | 10,30 | 10 | 25,60 | 14 | 35,90 | 9 | 23,10 |
| Anabilim Dalları | 2 | | 5,10 | 5 | 12,80 | 7 | 17,90 | 16 | 41,00 | 9 | 23,10 |
| Kurum/kuruluşunuz ile Fakültemiz arasında yürütülen ortak çalışmaların, iş birliğinin veya koordinasyonunun ne kadar etkili ve verimli olduğunu düşünüyorsunuz? | | 4 | | 10,30 | 4 | 10,30 | 9 | 23,10 | 13 | 33,30 | 9 | 23,10 |

Tablo 25’ten görüldüğü üzere dış paydaşların çoğunluğu fakülte ve birimleri ile kurulan iletişime yönelik olumlu yönde bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi dış paydaşlarının fakültenin temel değerlere yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 26’da yer almaktadır.

**Tablo 26.** Dış paydaşların fakültenin temel değerlere yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soru** | **Hiç memnun değilim** | | **Memnun değilim** | | **Kararsızım** | | **Memnunum** | | **Çok memnunum** | |
| **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** |
| Cumhuriyetin temel ilkelerine uygunluk | 4 | 10,30 | 6 | 15,40 | 8 | 20,50 | 8 | 20,50 | 13 | 33,30 |
| Güvenirlilik | 2 | 5,10 | 4 | 10,30 | 5 | 12,80 | 13 | 33,30 | 15 | 38,50 |
| Eğitim kalitesi | 3 | 7,70 | 8 | 20,50 | 11 | 28,20 | 9 | 23,10 | 8 | 20,50 |
| Bilimsel özerklik | 4 | 10,30 | 9 | 23,10 | 11 | 28,20 | 7 | 17,90 | 8 | 20,50 |
| Sosyal sorumluluk | 3 | 7,70 | 5 | 12,80 | 10 | 25,60 | 13 | 33,30 | 8 | 20,50 |
| Tarafsızlık ve şeffaflık | 7 | 17,90 | 8 | 20,50 | 6 | 15,40 | 8 | 20,50 | 10 | 25,60 |
| Kendini yenileme | 7 | 17,90 | 7 | 17,90 | 9 | 23,10 | 8 | 20,50 | 8 | 20,50 |
| Ürün ve hizmet kalitesi | 6 | 15,40 | 7 | 17,90 | 8 | 20,50 | 13 | 33,30 | 5 | 12,80 |
| Paydaşlarla işbirliği | 3 | 7,70 | 9 | 23,10 | 10 | 25,60 | 7 | 17,90 | 10 | 25,60 |

Tablo 26’dan görüldüğü üzere dış paydaşların çoğunluğu fakültenin temel değerlere yaklaşımına yönelik olumlu yönde bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi dış paydaşlarının fakültenin eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 27’de yer almaktadır.

**Tablo 27.** Dış paydaşların fakültenin eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soru** | **Hiç memnun değilim** | | **Memnun değilim** | | **Kararsızım** | | **Memnunum** | | **Çok memnunum** | |
| **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** |
| Eğitim öğretim | 4 | 10,30 | 9 | 23,10 | 9 | 23,10 | 10 | 25,60 | 7 | 17,90 |
| Araştırma geliştirme | 5 | 12,80 | 9 | 23,10 | 12 | 30,80 | 7 | 17,90 | 6 | 15,40 |
| Sosyal-kültürel ve sportif etkinlikler | 8 | 20,50 | 6 | 15,40 | 13 | 33,30 | 7 | 17,90 | 5 | 12,80 |
| Çevrecilik | 8 | 20,50 | 3 | 7,70 | 10 | 25,60 | 11 | 28,20 | 7 | 17,90 |
| Katılımcılık | 8 | 20,50 | 6 | 15,40 | 9 | 23,10 | 10 | 25,60 | 6 | 15,40 |
| Danışmanlık hizmeti | 8 | 20,50 | 3 | 7,70 | 9 | 23,10 | 12 | 30,80 | 7 | 17,90 |
| Toplumsal yaşama katkı | 8 | 20,50 | 3 | 7,70 | 13 | 33,30 | 10 | 25,60 | 5 | 12,80 |
| Etik değerlere bağlılık | 5 | 12,80 | 6 | 15,40 | 11 | 28,20 | 7 | 17,90 | 10 | 25,60 |
| Beklentilere uygunluk | 8 | 20,50 | 7 | 17,90 | 8 | 20,50 | 11 | 28,20 | 5 | 12,80 |
| Ürün ve hizmet kalitesi | 6 | 15,40 | 8 | 20,50 | 8 | 20,50 | 10 | 25,60 | 7 | 17,90 |
| Güvenilirlik | 1 | 2,60 | 8 | 20,50 | 12 | 30,80 | 9 | 23,10 | 9 | 23,10 |
| Paydaşlarla işbirliği | 6 | 15,40 | 8 | 20,50 | 10 | 25,60 | 7 | 17,90 | 8 | 20,50 |
| İletişim | 5 | 12,80 | 8 | 20,50 | 6 | 15,40 | 11 | 28,20 | 9 | 23,10 |
| Yenilikçilik | 8 | 20,50 | 5 | 12,80 | 12 | 30,80 | 7 | 17,90 | 7 | 17,90 |
| Tarafsızlık | 7 | 17,90 | 5 | 12,80 | 11 | 28,20 | 7 | 17,90 | 9 | 23,10 |
| Şeffaflık | 7 | 17,90 | 6 | 15,40 | 8 | 20,50 | 7 | 17,90 | 11 | 28,20 |

Tablo 27’den görüldüğü üzere dış paydaşların çoğunluğu fakültenin eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine yönelik olumlu yönde bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi dış paydaşlarının fakülte personelinin yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 28’de yer almaktadır.

**Tablo 28.** Dış paydaşların paydaşlarının fakülte personelinin yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soru** | **Hiç memnun değilim** | | **Memnun değilim** | | **Kararsızım** | | **Memnunum** | | **Çok memnunum** | |
| **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** | **f** | **%** |
| Akademik personelin iletişimi | 3 | 7,70 | 6 | 15,40 | 6 | 15,40 | 8 | 20,50 | 16 | 41,00 |
| Akademik personelin yeterli bilgilendirmesi | 3 | 7,70 | 7 | 17,90 | 6 | 15,40 | 7 | 17,90 | 16 | 41,00 |
| Akademik personelin görev ve sorumluluk bilinci | 2 | 5,10 | 6 | 15,40 | 7 | 17,90 | 10 | 25,60 | 14 | 35,90 |
| Akademik personel ile sonuç alma | 2 | 5,10 | 6 | 15,40 | 4 | 10,30 | 14 | 35,90 | 13 | 33,30 |
| İdari personelin iletişimi | 5 | 12,80 | 7 | 17,90 | 6 | 15,40 | 7 | 17,90 | 14 | 35,90 |
| İdari personelin yeterli bilgilendirmesi | 7 | 17,90 | 5 | 12,80 | 8 | 20,50 | 6 | 15,40 | 13 | 33,30 |
| İdari personelin görev ve sorumluluk bilinci | 5 | 12,80 | 6 | 15,40 | 10 | 25,60 | 6 | 15,40 | 12 | 30,80 |
| İdari personel ile sonuç alma | 6 | 15,40 | 5 | 12,80 | 7 | 17,90 | 9 | 23,10 | 12 | 30,80 |
| Temizlik hizmetleri personelinin iletişimi | 4 | 10,30 | 7 | 17,90 | 9 | 23,10 | 9 | 23,10 | 10 | 25,60 |
| Temizlik hizmetleri personelinin yeterli bilgilendirmesi | 6 | 15,40 | 5 | 12,80 | 9 | 23,10 | 9 | 23,10 | 10 | 25,60 |
| Temizlik hizmetleri personelinin görev ve sorumluluk bilinci | 4 | 10,30 | 5 | 12,80 | 11 | 28,20 | 9 | 23,10 | 10 | 25,60 |
| Temizlik hizmetleri personel ile sonuç alma | 6 | 15,40 | 6 | 15,40 | 9 | 23,10 | 8 | 20,50 | 10 | 25,60 |

Tablo 28’den görüldüğü üzere dış paydaşların fakülte personelinin yaklaşımına yönelik olumlu yönde bildirmiştir.